



TAGUNG UND AUSSTELLUNG

zu innovativen Lösungen im Service des Maschinenbaus

Exzellenz im weltweiten Service des deutschen Maschinenbaus

Donnerstag, 18. Juni 2009



Informationen zu dieser Veranstaltung:

VERBUNDPROJEKT MOBILE SERVICEWELTEN.

■ Projektkoordination:

Infoman AG, Stuttgart

■ Veranstaltungsort:

STEP Stuttgarter Engineering Park,
Wankelstr. 12, 70563 Stuttgart

■ Anmeldung:

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung an:

Visnja.Grubjesic@infoman.de. Sie erhalten unter Maßgabe noch freier Plätze eine übertragbare Teilnahmebestätigung und Anfahrtshinweise. Bei Fragen stehen wir Ihnen auch gern telefonisch unter der Nummer **0711-67971-511** zur Verfügung.

■ Kosten:

Die Veranstaltung ist kostenfrei, die Teilnehmerzahl begrenzt. Bitte melden Sie sich bei Verhinderung ab, um Nachrückern die Teilnahme zu ermöglichen.

TAGUNGSPROGRAMM

Moderation: Prof. Dr. Anne König, Beuth Hochschule für Technik Berlin

09:30 – 10:00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer
10:00 – 10:15 Uhr	Begrüßung <i>Gerd Hembach, DLR-PT; Rainer Bamberger, CEO Infoman AG</i>
10:15 – 10:45 Uhr	Kurzpräsentation aller Projektpartner „Mobile Servicewelten“ und Hinweise auf den Ausstellungsbereich
10:45 – 11:15 Uhr	Referenzprozess Service und Mobilisierungspotenziale <i>Stephan Göbel, Infoman AG</i>
11:15 – 12:15 Uhr	Serviceprozess life: Vom Teleservice über den Ersatzteil-service und den Vorort-Service: Vernetzte Kompetenz <i>Peter Stoll, Homag AG und Torsten Göth, Michael Weinig AG</i>
12:15 – 12:30 Uhr	Diskussion
12:30 – 14:30 Uhr	Mittagspause und Präsentationen im Ausstellungsbereich und intensive Dialogmöglichkeiten mit den Firmenvertretern
14:30 – 15:15 Uhr	RFID im Service – zwei Beispiele: „Die intelligente Ersatzteilkiste“ „Automatische Erfassung der Maschinenkonfiguration“ <i>Dr. Michael Krupp, FhG-ATL, Nürnberg</i> <i>Wolfram Strauß, FhG-IIS, Erlangen</i>
15:15 – 15:20 Uhr	Vernetzte Kompetenz im Service – ein Film
15:20 – 15:45 Uhr	IT-Unterstützung in der Inbetriebnahmephase – das Projekt „Crystal View“ bei Voith Paper <i>Admir Miricanac, Infoman AG, Stuttgart</i>
15:45 – 16:00 Uhr	Kaffeepause
16:00 – 16:30 Uhr	Unternehmensweit vernetzte Serviceprozesse: Nutzen weltweit einheitlicher Servicesysteme <i>Thomas Steinle, TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG, Ditzingen</i>
16:30 – 17:00 Uhr	Diskussion, Abschluss der Tagung

Projektpartner:



Fördergeber:

